

Vásárlási információk

Kapcsolat, céginformációk

Cégnév: Vertse Zita E. V.

Székhely: 2011, Budakalász, Bocskai utca 13.

Bankszámlaszám: 10400023-50526765-71861003 (K & H)

Adószám: 66702177141

Közösségi adószám: HU 66702177

Képviselő neve: Vertse Zita

Telefon: 00-36-70-3968470

E-mail: mintapalinta@mintapalinta.hu

Termékismertető

Az ékszerek porcelán- illetve fa alapanyagra készültek, kézi festéssel díszítve.

A fa ékszerek alapja 3 mm vastag rétegelt lemezből, kézi munkával készült, mindkét oldalán festve, lakkozva. A porcelán alap egyedi megrendelésre készült, festett és lakkozott. A fa ékszerek díszítése akril-, a porcelánoké pedig porcelán festékekkel készült. Az ékszereket textil szalaggal, és/vagy zsinórral, továbbá fém szerelvényekkel vagy kiegészítőkkal, esetenként fa gyöngyökkel szereltük fel.

Az égetésnek köszönhetően nő a porcelán tartóssága, azonban nagy ütés hatására, nem rendeltetésszerű használat esetén az ékszerek porcelán része eltörhet, ez esetben a porcelánrész töréséért felelősséget nem vállalunk. A fa és a porcelán ékszerek kis mértékben vízállóak, sok víz azonban károsíthatja őket, felelősséget az ebből adódó elváltozásokért nem vállalunk. A termékfotókon igyekszünk a lehető legvalóságosabban megjeleníteni az ékszereket, azonban az eredetihez képest kisebb mértékű színeltérések lehetnek.

A www.mintapalinta.hu által értékesített termékek egyedi, kézzel gyártott iparművészeti termékek. A termékek mindegyike teljes mértékben kézzel készült, kézi festéssel és szereléssel, emiatt minden darab egyedi. Amennyiben egyfajta termékből több is készül, nem garantálható, hogy azok teljes mértékben azonosak egymással. Kis, nem feltűnő mértékű eltérés lehet két, azonos tervek alapján és technikával készített termék között.

Weboldalunkon a mindenkori készletünknek megfelelő termékeket tüntetjük fel. Lehetőség van egyedi kívánság alapján elkészített termék(ek) megrendelésére is. A mintapalinta@mintapalinta.hu e-mail címre vagy a Kapcsolat menüpont alatt található automatikus üzenetküldési lehetőség használatával fogadunk erre vonatkozó megkereséseket. Az árak, kivitelezési és szállítási határidők ez esetben különbözhetnek az általános gyakorlattól, ezekről e-mailben küldünk tájékoztatást.

A népművészeti minták ismertetőiben a Magyar Néprajzi Lexikon (<http://mek.oszk.hu/02100/02115/index.phtml>) szócikkeire támaszkodtunk.

Vásárlás menete, megrendelés

Kiválasztjuk a terméket, majd a képre kattintva a kosárba tesszük. A kiválasztást követően a **Pénztár**; lehetőséget választjuk. Ezt követően meg kell adnunk a megrendelés befejezéséhez szükséges adatokat. A megrendelés véglegesítése előtt a weboldal felkínálja a

megrendelés ellenőrzésének, módosításának a lehetőségét. A véglegesítést megelőzően az adatokat és a megrendelés részleteit fontos leellenőrizni!

A megrendelés kizárólag elektronikus úton lehetséges, interneten keresztül a www.mintapalinta.hu oldalon, illetve a mintapalinta@mintapalinta.hu e-mail címre küldött elektronikus levélben. Telefonon, vagy postai levélben leadott rendeléseket nem áll módunkban elfogadni. A jelen Vásárlási tudnivalók alapján megkötött szerződések nyelve magyar. A weblapon történő vásárlás regisztrációhoz nem kötött.

Amennyiben a megrendelésben helytelen vagy nem valós e-mail címet adtak meg, úgy a megrendelést visszaigazolni és teljesíteni nem tudjuk. A megrendelés nem helyes kitöltéséből eredő kényelmetlenségekért, károkért felelősséget nem vállalunk.

Fizetési módok

A weboldalon található árak bruttó árak, 21,26% ÁFA tartalommal. A megrendelés során megadott számlázási címre kiállított számlát a termékkel együtt küldjük.

A megrendelés során a fizetendő összeghez, a termék árán kívül a postaköltség adódik hozzá. A postaköltséget a Magyar Posta aktuális díjszabása szerint kalkuláljuk, ennek mértékéről a megrendelés folyamata során tájékoztatjuk a vásárlót.

A www.mintapalinta.hu több fizetési (és szállítási) lehetőséget ajánl fel.

Utánvétel

A megrendelést követően automatikus e-mail üzenet érkezik a megrendelő e-mail címére.

A megrendelés teljesítéséről cégünk a megrendelést követő 24 órán belül (munkanapokat számítva) email-ben visszaigazolást küld a megrendelésben feltüntetett e-mail címre.

Erre, vagy a rendelés megtörténtéről szóló automatikus üzenetre válaszként várunk egy jóváhagyó e-mailt, a megrendelést (a termék postázását) ez után teljesítjük. Erre az automatikus üzenetben is felhívjuk a figyelmet.

Amennyiben nem érkezik megerősítés a cégünk által küldött visszaigazoló e-mailre a megrendelést követő 4. munkanap végéig, a megrendelést töröljük.

A megrendelés – vásárló általi – e-mailben történő megerősítését követő 2. munkanap végéig postára adjuk a kiválasztott termékeket, a megrendelés során megadott címre. A postázás megtörténtéről a megrendelés során megadott e-mail címre értesítést küldünk.

Az utánvételes postázást készpénzutasítási megbízás segítségével bonyolítjuk, postautalványos megbízást nem fogadunk el.

Fizetés átutalással

A megrendelést követően automatikus e-mail üzenet érkezik a megrendelő e-mail címére.

Cégünk a megrendelést követő 24 órán belül (munkanapokat számítva) email-ben visszaigazolást küld a megrendelésben feltüntetett e-mail címre a megrendelés teljesítéséről. Ebben feltüntetjük az utalandó összeget és a bankszámlaszámot.

Átutalásos fizetési mód választása esetén a megrendelést (a termék vagy termékek postázását) az

összeg bankszámlánkon történő jóváírását követően tudjuk teljesíteni. Erre az automatikus üzenetben is felhívjuk a figyelmet.

Átutalás esetén az utalandó összeget a **10400023-50526765-71861003 (K & H)** számú bankszámlaszámra kell eljuttatni.

Átutalásos fizetés esetén a megrendelés összegének a feltüntetett bankszámlaszámon történő jóváírását követő második munkanap végéig postára adjuk a megrendelt termék(ek)et a megadott címre. A postázás megtörténtéről e-mailben értesítést küldünk.

Amennyiben a megrendelést követő 4. munkanap végéig nem érkezik meg az összeg a megadott számlaszámra, a megrendelést töröljük.

Szállítás

A termékek szállítását a **Magyar Posta** végzi, elsőbbségi, ajánlott levélpostai küldeményként. A termékeket légpárnás borítékban adjuk fel.

A megrendelt termékeket utánvétes vásárlás esetén: a megrendelés – vásárló általi – e-mailben történő megerősítését, átutalásos fizetés esetén: a megrendelés összegének a feltüntetett bankszámlaszámon történő jóváírását követő 2. munkanap végéig postára adjuk. A feladás tényéről a megrendelőt e-mailben tájékoztatjuk.

A szállítás során megrongálódott, elveszett termékekért felelősséget nem vállalunk.

Megrendelés törlése, szállítás meghíúsulása

Amennyiben a vevő eláll vásárlási szándékától, a megrendelés postázása előtt azt e-mailben lemondhatja. Ebben az esetben a termék és a postaköltség ellenértékeként átutalt összeget a felmerülő banki átutalási összeggel csökkentve az e-mailben megadott számlaszámra visszautaljuk.

Amennyiben a megrendelés teljesítése a www.mintapalinta.hu hibájából hiúsul meg, a vevő a befizetett összeget hiánytalanul visszakapja.

A megrendeléseket a teljesítést (azaz a megrendelt termékek átadását) követő 30 napig tároljuk az esetleges panaszok intézése végett.

A megrendelés során felvett adatokat semmilyen formában nem adjuk ki, azokat kizárólag az adott megrendeléssel összefüggésben (számlázás, szállítás, panaszok intézése) használjuk fel.

Elállás joga

Figyelemmel a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletre, a vevő a vásárlástól - a megrendelt terméket tartalmazó küldemény átvételétől - számított 14 naptári napon belül indokolás nélkül elállhat. Ez esetben a vevő szándékáról értesítést kérünk a mintapalinta@mintapalinta.hu e-mail címre.

A fogyasztó köteles a terméket sértetlen - külső sérelmi nyomoktól, használattól mentes - állapotban, haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, saját költségére.

A kifizetett vételárat az elállást követő 14 napon belül visszatérítjük, annak módjáról a vásárlót tájékoztatjuk. Az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült

költségeket a vevő köteles viselni. Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk. A termék nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megtérítésére igényt tartunk.

Nem illeti meg a vásárlót az elállási jog teljesen egyedi, kifejezetten a vásárló kérésére készített termék esetén (egyedi igények alapján, raktárkészleten nem szereplő termék e-mailben történő megrendelése esetén).

Termékgarancia

A megrendelt termékekre a *Ptk. 305. § szabályai* szerint szavatosságot vállalunk. Hibás teljesítés esetén a hiba felfedezését követő lehető legrövidebb időn belül e-mailben történő tájékoztatást kérünk. A hibát megpróbáljuk kijavítani, a hibás terméket cserélni. Amennyiben a hiba nem javítható, vagy egyik termék sem nyerte el a vevő tetszését, úgy a megrendelt termék árát visszatérítjük, a felmerült postaköltséggel együtt.

Az oldalakon megjelenő adatok

A www.mintapalinta.hu oldalon megjelenő információk a **Vertse Zita E. V.** tulajdonát képezik. Azok kereskedelmi célra nem használhatók fel **Vertse Zita E. V.** írásos engedélye nélkül. Az itt található anyagokat a látogató nem jogosult módosítani, újra előállítani, nyilvánosan közzétenni, előadni, terjeszteni, illetve egyéb módon a nyilvánosságot szolgáló vagy kereskedelmi cézzal felhasználni. Az oldalakon található adatokat a lehető legnagyobb gondossággal állítottuk össze, az esetlegesen előforduló hibákért felelősséget nem vállalunk. Amennyiben a vevő mégis ilyet tapasztal, arról a mintapalinta@mintapalinta.hu e-mailre címre várunk tájékoztatást.

Kapcsolat

Bármilyen kérdés, javaslat, vagy észrevétel esetén a vevő az fenti e-mail címen, vagy a **Kapcsolat** menüpont használatával kereshet meg bennünket.

Adatkezelés

A megrendelés során felvett adatokat bizalmasan kezeljük, azokat kizárólag az adott megrendeléssel összefüggésben (számlázás, szállítás, panaszok intézése) használjuk fel.

A megadott adatokat harmadik fél felé semmilyen formában nem adjuk ki.

A felvett adatokat a megrendelt termék átadását követően 30 napig tároljuk az esetlegese panaszok intézése érdekében. A vevő e-mailben kérheti adatainak a törlését.

A megrendelő, a megrendelésével elfogadja a www.mintapalinta.hu szerződési feltételeit és adatkezelési elveit.

A jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadók.